

De sluitende aanpak

van Schuuring
in innovatieve
mobiele telecommunicatie





Innovatief in mobiele communicatie

In de wereld van de mobiele telecommunicatie gaan de ontwikkelingen razendsnel. Schuuring heeft dan ook niet alleen kennis van alle gangbare mobiele technologieën - zoals GSM, DCS, GPRS, UMTS, Wifi en Wimax - we kijken ook steeds vooruit. Omdat we met u meedenken lossen we problemen niet alleen op; we proberen ze vóór te zijn!



Bouwen & installeren

Schuuring kan u alle werkzaamheden rondom de bouw en installatie van mobiele sites uit handen nemen. Van radioplanning, acquisitie en site survey tot en met het ontwerp, de berekening van constructies en bouwkundige- en antennewerkzaamheden. Ook activiteiten als commissioning, pre-integratie en dishlinking voeren we graag voor u uit. Hiervoor kunnen we - naast onze eigen deskundige medewerkers - ook een beroep doen op gerenommeerde partners.

Beheer

& onderhoud

Beheer en onderhoud is in deze markt vooral een kwestie van voortdurend up-to-date blijven. Met trainingen en workshops op maat, zorgen wij ervoor dat onze medewerkers altijd thuis zijn in de laatste ontwikkelingen. Met een eigen voorraad, het gebruik van barcodes en gedisciplineerd werken volgens processen die zich in de praktijk hebben bewezen, staan wij garant voor een sterk kostenverlaagde oplossing.



Preventief

onderhoud

Onderhoud is bij Schuuring in de eerste plaats preventief. Door sites regelmatig en tijdig te controleren, kunnen we het verlies van kostbare airtime en onnodig sitebezoek voor de operator minimaliseren. Hierbij moet naast een uitgebreide visuele inspectie van de site gedacht worden aan onder andere het controleren van toegang, het inspecteren en bijvullen van airco units, het verrichten van diverse metingen en het testen van de hard- en software. Ook dragen we zorg voor veiligheidsinspecties. Naast deze telecomgerelateerde aspecten verzorgen we ook andere aspecten van een site, zoals de inspectie van hekwerken, straatwerk, deuren, trappen, graffiti, gewassen en de uitvoering van kleine herstelwerkzaamheden.

Duidelijke afspraken

Beheer en onderhoud van mobiele sites regelt u zorgeloos bij Schuuring. Vooraf bespreken we de randvoorwaarden, die we vastleggen in een Service Level Agreement. Binnen deze voorwaarden kunt u storingen en verzoeken 24 uur per dag melden bij de servicedesk. Met enkele uitgekiende beheersinstrumenten zorgen wij voor een vlekkeloze afhandeling.

Zo kunnen we onze monteurs 'in het veld' via de laptop en PDA rechtstreeks voorzien van informatie. En zij koppelen hun bevindingen en oplossingen vervolgens direct en online terug naar de servicedesk. Natuurlijk kunt u als opdrachtgever de status van de opdracht ook online volgen, met tools zoals Vitrum en Service Center.

Met deze heldere werkwijze mogen we verschillende bekende aanbieders van mobiele telefonie tot onze klanten rekenen. Zo verzorgen we sinds 2003 het preventief en correctief onderhoud van de mobiele sites van onder andere T-Mobile en KPN. Ook zijn we verantwoordelijk voor het 'turn key' uitrollen van het UMTS netwerk van KPN en voor de installatie van hotspots voor KPN.



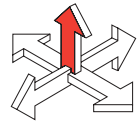
Veiligheid

Veiligheid speelt een belangrijke rol bij de bouw en het installeren van antennes. Het gaat immers om werk op grote hoogte. Met cursussen en trainingen besteden we hier dan ook veel aandacht aan. Daarnaast kunnen we bogen op diverse certificeringen, die de kwaliteit van ons werk onderstrepen: STEK, ISO 9001/2000, VCA **, CKB en ICT Keur.

Correctief onderhoud

Mocht er onverhoopt iets mis gaan, dan staat Schuuring 24 uur per dag en 7 dagen per week paraat. U meldt een storing of verzoek bij onze servicedesk en wij sturen een monteur, die op zijn beurt weer direct zijn bevindingen en oplossingen meldt bij de servicedesk. Het hele proces van de melding van een probleem tot en met het vervolg of de melding 'storing verholpen' houden we nauwkeurig bij via de uitgekende webapplicatie Service Center. Daarbij wordt er gebruikgemaakt van nieuwe technologieën, waarbij onze mensen en materialen door gebruikmaking van een barcode, PDA en tracking en tracing, ieder moment van de dag zijn te volgen. Ook kunt u zelf op ieder moment van de dag, door middel van een persoonlijke en beveiligde toegangscode, de huidige stand van zaken via internet volgen.





Schuuring
sluit aan



Schuuring levert betrouwbare en innovatieve producten en diensten op het gebied van informatie- en communicatietechnologie. Naast mobiele informatie-infrastructuren is Schuuring thuis in datacenters en coaxiale, in pandige en glasvezel informatie-infrastructuren. Schuuring kan zorgdragen voor het transport van informatie van A naar B. Of het nu gaat om spraak, data of beeld. U zegt het maar. Wij staan in ieder geval garant voor een beschikbaar, betrouwbaar en kwalitatief hoogwaardig netwerk.

Bezoekadres:
Fahrenheitstraat 27-29
3846 BM **Harderwijk**

Postadres:
Postbus 166
3840 AD **Harderwijk**
T 0341-43 71 00
F 0341-42 48 42

info@schuuring.nl
www.schuuring.nl

